

随時モニタリング結果

指定施設:市川市地域振興施設
指定管理者:市川未来創造グループ

担当課:産業振興課

【注】評価方法について
評価基準についての考え方

評価	評価基準
改善済	定期モニタリングにおける指示事項が実施されているとき
未改善	定期モニタリングにおける指示事項が実施されていないとき

1. 平成30年度随時モニタリング結果

【平成30年度随時モニタリング結果評価表】

市民(利用者)満足度について

定期モニタリング			随時モニタリング
項番	評価項目	指示事項	評価
1	利用者アンケート調査を実施し、改善に努めているか。	アンケートのより効果的な活用や、多方面の声を汲み取り、サービスに反映させる体制を整えること。	改善済
2	多角的な視点から利用者満足度の向上に努めているか。		改善済

施設の管理・運営について

定期モニタリング			随時モニタリング
項番	評価項目	指示事項	評価
12	提出書類は適正なものを期日までに提出しているか。	書類の提出期日の順守及び内容確認の徹底を速やかに図ること。	改善済
21	事故等の緊急時、災害発生時の対応は確保されているか。	防災訓練の実施及び防災物資の備蓄を計画的に行うこと。	改善済

事業の運営について

定期モニタリング			随時モニタリング
項番	評価項目	指示事項	評価
27	地域の商業振興に寄与する取り組みを行っているか。	市内経済団体や県内道の駅と連携して、商業振興や地域連携の強化を推進すること。	改善済
28	本市の観光振興に寄与する取り組みを行っているか。	デジタルサイネージやレンタサイクルの活用等を含む、市の観光情報の発信機能を強化すること。	改善済
30	地域連携の取り組みを行っているか。	地域に根差した施設運営を進めるため、市内大学や地元と主体的に連携すること。	改善済
32	利用者への飲食提供サービスを実施しているか。	地場産品をより活かしたメニューを充実するとともに、利用者ニーズの分析やサービスの周知を徹底すること。	改善済